

Valutazione tecnica servizio di call center COVID-19					
PUNTEGGIO MASSIMO	CRITERIO	Descrizione elementi	Punti per criterio/sub criterio	AIOLA	
CRITERIO 1 Esperienza maturata dal proponente nella gestione di call center dedicati a tematiche di carattere sanitario	1.1	più di 3 anni	15	0,00	
	1.2	da 2 anni e 1 giorno a 3 anni	12	0,00	
	1.3	da 1 anno e 1 giorno a 2 anni	8	0,00	
	1.4	fino ad 1 anno	5	0,00	
	1.5	nessuna	0	0,00	
	punteggio ottenuto			0,00	
	CRITERIO 2 consistenza numerica del team che verrà messo a disposizione per il servizio	2.1	da 151 a 200	15	0,00
		2.2	da 101 a 150	8	0,00
		2.3	da 51 a 100	4	0,00
		2.4	da 0 a 50	0	0,00
punteggio ottenuto			0,00		
CRITERIO 3 composizione del team che verrà messo a disposizione per il servizio (% medici rispetto al totale del team)	3.1	dal 50%	15	0,00	
	3.2	dal 26% al 49%	10	0,00	
	3.3	dal 11% al 25%	7	0,00	
	3.4	fino al 10%	0	0,00	
	punteggio ottenuto			0,00	
CRITERIO 4 numero di linee telefoniche messe a disposizione	4.1	da 151 a 200	15	15,00	
	4.2	da 101 a 150	8	0,00	
	4.3	da 51 a 100	4	0,00	
	4.4	fino a 50	0	0,00	
	punteggio ottenuto			15,00	
CRITERIO 5 tempistiche per l'attivazione del servizio/operatività	5.1	entro 10 giorni	10	10,00	
	5.2	tra 11 e 20 giorni	5	0,00	
	5.3	tra 21 e 29 giorni	2	0,00	
	5.4	30 giorni	0	0,00	
	punteggio ottenuto			10,00	
PUNTEGGIO TOTALE OTTENUTO				25,00	





